CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra

tienda virtual, "Ilusión Creativa", en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de

Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar

el pedido. **Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe**

realizar ningún pedido.

Ilusión Creativa proporciona información acerca de productos, y ofrece la posibilidad de su adquisición a través del website.

Las personas que pretendan adquirir productos deberán completar el respectivo formulario de registro previo al proceso de

compra y seguir los pasos que se le van indicando.

Todo Usuario que se registre al website debe tener, al menos, dieciocho (18) años.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

De igual manera, si por circunstancias de fuerza mayor, un producto no está disponible después de haberse realizado la compra, Ilusión Creativa informará al Usuario por email de la anulación total o, en su caso, parcial del pedido.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de compra.-

Para proceder a la compra del producto, el usuario, que deberá ser mayor de dieciocho (18) años, deberá seleccionar el

producto que desea comprar y añadirlo al Carrito. Una vez completada la selección de productos objeto de compra, el

Usuario deberá pulsar el icono “Añadir al Carrito”. A continuación, se indicarán los productos seleccionados para su

compra y el Usuario deberá seleccionar entre las opciones disponibles para el envío de los productos a la dirección indicada

y la forma de pago de los mismos. Por último, el usuario deberá pulsar el icono "hacer pedido"

Puede ocurrir que en ese momento no tengamos disponible el producto que solicitas. En ese caso, selecciona talla/color/producto

que deseas y pulsa el icono " Pedir información".

Los datos facilitados a Ilusión Creativa a través del correspondiente formulario son elementos identificadores y

habilitadores para acceder y efectuar las compras y tienen carácter personal e intransferible.

No se admite pago mediante contrareembolso.

Impuestos aplicables.-

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA)

que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea

estarán sujetas a IVA.

No se hacen envíos a Canarias, Ceuta o Melilla.

Forma de pago.-

La forma de pago es a través de tarjeta [Visa, MasterCard] o mediante Transferencia Bancaria. Indica la opción

al confirmar

el pedido. No hay opción de compra contrareembolso.

1. TARJETA:
El Cliente será conducido a la plataforma de pago seguro. Te enviaremos un mensaje confirmando el pedido.

2. TRANSFERENCIA BANCARIA: Una vez recibida la confirmación del pedido te enviaremos otro email con los datos

para efectuarla.-

Forma de envío.-

Los envíos se realizan a través de Correos Express (tiempo de ENVIO: 24 horas) que es diferente del TIEMPO DE ENTREGA.

EL TIEMPO DE ENTREGA se indica en la DESCRIPCIÓN de cada producto, salvo aquellos que por su complejidad/cantidad ya

se haya estipulado con el cliente un tiempo de entrega diferente. No se consideran días laborables los sábados, domingos

y festivos de ámbito nacional, autonómico y local.-

Si el producto que compras es para un regalo o para una fecha concreta, es realmente importante que tengas en cuenta

EL TIEMPO DE ENTREGA de cada producto, que se estipula en su DESCRIPCIÓN, ya que la confirmación de pedido no

obliga a Ilusión Creativa a cumplir un tiempo de entrega inferior al estipulado en cada producto.

Si necesitas el pedido en un plazo inferior al indicado en la descripción de cada producto, ANTES DE CONFIRMAR EL

PEDIDO, ponte en contacto conmigo en *hola@ilusioncreativa.com* **para informarte de la disponibilidad.-**

También ten en cuenta que el tiempo de transporte puede verse alterado por incidencias extraordinarias en el transportista y/o

por dificultades en la entrega de la mercancía.

Gastos de envío.-

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso

estadístico

medio de 1kg. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitados varíe en más/menos un

10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por

medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar

ningún coste.

No se realizan envíos a Las Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

El coste total de gastos de envío incluye el transporte y packaging necesario para que los productos lleguen al cliente 100% seguros.

Derechos del comprador y política de devoluciones.-

El Vendedor no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a El Vendedor la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

- DEVOLUCIÓN

Si has cambiado de opinión respecto a tu compra y quieres devolverla, tienes un plazo de 7 días naturales para hacerlo.

Envíanos un e-mail a: **hola@ilusioncreativa.com** con los datos necesarios para identificar tu compra. Te responderemos con el

procedimiento a seguir.

Debes enviarnos por agencia de transporte o correo CERTIFICADO, los productos en perfecto estado, en su embalaje original

o de no ser posible, en otro que le proteja igualmente, **en un plazo no mayor de 10 días naturales desde la recepción del pedido.**

Al recibo del producto devuelto Ilusión Creativa reembolsará al cliente los gastos **del producto** devuelto (no incluye los gastos de

envío abonados al realizar el pedido), asumiendo el cliente el coste directo de la devolución de los productos.

Como espero que entiendas, **LOS PRODUCTOS PERSONALIZADOS se hacen especialmente para cada cliente en particular por**

lo que NO ADMITEN DEVOLUCIÓN. Para que no tengas dudas con el diseño, te lo presentamos previamente en soporte visual y

respecto a las tallas, en cada producto se indica su tabla de medidas que puedes comparar con tu talla habitual.

- DEVOLUCIÓN POR PRODUCTO ERRONEO O DEFECTUOSO

Si recibe un producto defectuoso o erróneo, escríbenos un e-mail a: **hola@ilusioncreativa.com** en el **plazo de 7 días**

naturales, enviándonos fotos del producto que has recibido o en las condiciones en que lo has recibido.

Verificado el error/defecto, el producto le será retirado y sustituido por el correcto sin ningún cargo adicional para el cliente.

Todos los gastos de recogida y nueva entrega del producto corren a cargo de Ilusión Creativa.

- DEVOLUCIÓN POR CAMBIO DE TALLA

En la siteweb se indican de manera precisa tabla de medidas de cada producto para que puedas confirmar tu talla habitual.

Se entiende que al hacer el pedido se ha verificado por parte del cliente la talla del producto que desea en base a la tabla de

medidas que indicamos.

Tienes un **plazo de 7 días naturales para devolverla (POR AGENCIA DE TRANSPORTE o CORREO CERTIFICADO)**,

envíanos un e-mail con los datos necesarios para identificar tu compra a **hola@ilusioncreativa.com**.

Ilusión Creativa cambiará al cliente el producto por la talla deseada, asumiendo el cliente el coste directo de la devolución de

los productos y el coste de los nuevos gastos de envío derivados de la devolución.

Es importante que confirmes la talla en la tabla que se detalla en ellas ya que no todos los fabricantes tallan igual.

Los productos PERSONALIZADOS NO ADMITEN DEVOLUCIÓN.-

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro

Departamento de Atención al cliente vía email: hola@ilusioncreativa.com o por teléfono 623 038 704.

Obligaciones del cliente.-

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 20:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente.-

Las presentes Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con la ley española. En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o reclamación entre las partes en relación con el cumplimiento o el contenido de las presentes Condiciones, las partes acuerdan someter la decisión del asunto planteado a los Juzgados y Tribunales competentes de la ciudad de Ponferrada.

Última actualización: marzo 2021